真珠検定（真珠アドバイザー）

日本の真珠産業の振興を図る団体、（一社）日本真珠振興会が宝飾販売に携わる方々に対して実施している、真珠アドバイザー育成を目的とした資格。JA（ジュニアアドバイザー）、SA（シニアアドバイザー）、SP（スペシャリスト）がある。

JA、SA：WEB実施（eラーニング）のためいつでも受講・受験可能
SP：毎年1回実施

ジュエリーコーディネーター

ジュエリーに携わる者として必須の資格。ジュエリーの素材・製造・商品・販売の専門知識を学ぶことができ、3級は新人研修、2級は店長レベルの人材育成としても活用されている。ブライダルやファッション業界以外でも幅広く活用されている。

3級：毎年2回実施
2級、1級：毎年1回実施

漫画 Magical Pearl

オシャレにちょっぴり疎くて、最近は恋愛から遠のいていた普通の会社員じゅり。結婚式に行くも弟にアドバイスされる始末だが、そんなじゅりを変えたのは…パール！？パールジュエリーでオシャレに目覚めていくじゅりの運命はいかに…！

『二十歳の真珠（はたちのパール）』

https://jja.ne.jp/20pearl/index.html

- 大人の証として
- 新たなスタートに立つ人へ
- 想いを受け継ぐ

「# 私のパールコーデ」と題した Instagram 発のコンテンツにもセールストークのヒントが満載！
※会員企業は動画と静止画を使用できます。詳細は JJA にお問い合わせください。

一般社団法人日本真珠振興会

http://jp-pearl.com/　TEL：03-6231-0265

一般社団法人日本ジュエリー協会

https://jja.ne.jp/　TEL：03-3835-8567

真珠のしおり

販促ツール リンク集

真珠用語集

一般の方にもわかりやすい内容です。基本的な用語だけでなく、商品説明で使われる頻度が高い言葉を掲載しています。

制作：（一社）日本真珠振興会
（一社）宝石鑑別団体協議会
（一社）日本ジュエリー協会

真珠の知識・メンテナンス

正しい真珠の知識やメンテナンス方法を解説しています。

- 真珠の種類
- 主な品質評価項目
- ネックレスの種類と呼称
- メンテナンス方法

販売に役立つ動画

- パールのネックレス加工
- パールのメンテナンスと保管
- アコヤ真珠養殖と持続可能性
- アコヤ養殖真珠の魅力を語る（アコヤ真珠は最強だ！） 他

真珠フリー素材集

無料でどなたでも使用可能です。真珠の魅力を伝えるためにぜひご活用ください。

トラブル事例を知って、日々の接客に役立てる

CASE 1 すり替えられた！

購入したネックレスをサイズ調整のため預けた。後日受け取ったものは傷の多い真珠だった。

対応策

お客様は店頭では「ジュエリーを購入する」というやや高揚した気持ちで品物を見ているが、自宅では冷静に商品を手に取ってじっくり確認する。そのため初めは気づいていなかったキズが見えてくることがある。
同一性を証明するために、預り時に品物の詳細をお客様と一緒に確認しておくことが重要。ネックレスの長さ、珠のサイズや数、目立った特徴、クラスプの形状や金性を伝票に記載するほか、写真やコピーを双方で保管することも有効。

CASE 2 真珠の輝きが無くなった！

５年ぶりにケースから真珠のリングを出したところ、真珠の表面がガサついて輝きが無い。

対応策

真珠はデリケートな宝石のため、取り扱いには注意が必要。特にリングの場合は、手を洗う、アルコールでの手指消毒、食品や化粧品など、汗以外にも様々な物質が付着しやすいと考えられる。販売時は着用の際の注意とともに、必ず柔らかい布で拭いてからしまうことなどもお伝えする。真珠のクリーニングで預かる際も、リングサイズに問題が無いか、脇石が揺れていないかなど総合的に状態を確認し、問題があればお客様に丁寧に説明して対応する。

CASE 3 糸が切れて真珠が無くなった！

母から譲られたネックレスを久しぶりに結婚式で着けたところ、糸が切れて真珠が何個か無くなった。

対応策

無くなった珠と同じような珠を見つけることは難しいため、できるだけ違和感の無いように修理する方法や、残り珠を使ったリフォームを提案するのも一つの方法。使用回数が少なくても糸が経年劣化することや日頃のメンテナンスの必要性を説明することも重要。