

新型コロナウイルス感染症拡大のため延期いたします。
新たな日程は決まり次第お知らせいたします。

理不尽なクレームで困らないために

～カスタマー・ハラスメントへの対応術～

於：日本ジュエリー協会（JJA会館）3階（台東区東上野 2-23-25）

受講ご希望の方は本状下部の必要事項をご記入いただき、JJA 事務局までお申し込み下さい。

セミナー概要

さまざまなクレームが頻発して対応者を悩ませています。お客様から突きつけられる理不尽な要求に対して、苦慮していませんか。カスタマー・ハラスメント対応のポイントを押さえてクレームのストレスから解放されましょう。

1. クレームの実態が変わってきた
2. カスタマー・ハラスメントの最新情報
3. ストレスの根本原因への対応術
4. 再発防止と未然防止が喫緊の課題

日時： 2020年3月11日（水） 15:00～17:00 → 延期

会場： 日本ジュエリー協会（JJA会館）3階

講師： 人財教育アシスト 代表/クレームアドバイザー 山田 恭造氏

（講師プロフィール） 日本大学経済学部卒 研究は産業心理学 企業人研修所で 23年間指導教官。独立後、多くの業界でクレーム対応・人財育成を担当。官公庁・経済団体・企業でクレーム対応研修を全国展開中。

受講対象： JJA会員・JC資格者対象 ※70名限定

申込方法

FAX またはメールにて

下記の申込票を FAX で JJA 事務局までお送り下さい。メールでの申込も可。
尚、定員に達し次第、締め切ります。
受講票はお送りしません。特に連絡がない場合は当日会場まで直接お越し下さい。

問合せ： JJA 事務局 林 ^{はやし} 03-3835-8567

会場

日本ジュエリー協会（JJA 会館）3階

〒110-8626 東京都台東区東上野 2-23-25

TEL:03(3835)8567 FAX:03(3839)6599

申込票

一般社団法人 日本ジュエリー協会（JJA） 事務局 林 宛

FAX : 03-3839-6599 メール : seminar@jja.ne.jp

2020年 月 日

3月11日（水）カスタマー・ハラスメント対応セミナー に参加を希望します。



大江戸線/TX・新御徒町駅 「A1」 徒歩5分
 JR山手線・上野駅/御徒町駅 徒歩10分
 銀座線・稲荷町駅 「1番」 徒歩6分
 日比谷線・仲御徒町 「3番」 徒歩8分

ふりがな 氏名	JC 登録 No. 数字 7 桁 + 級							-	級
勤務先	いずれか記入 ↑ → 不明な場合は空欄	JJA 会員 No. 数字 5 桁							
連絡先	(携帯番号または勤務先電話など、日中連絡のつく電話番号)								