一般社団法人日本ジュエリー協会

JJA 主催セミナー　オンライン開催

頻発する理不尽なクレーム

～カスタマー・ハラスメント対応術～

Zoom を利用した無料のオンラインセミナーです。

セミナー概要

さまざまなクレームが頻発して対応者を悩ませています。お客様から突きつけられる理不尽な要求に対して、苦慮していませんか。カスタマー・ハラスメント対応のポイントを押さえてクレームのストレスから解放されましょう。

1．新型のクレームがばっこしている
2．カスタマー・ハラスメントの実態と事例
3．カスタマー・ハラスメントによるダメージ
4．対応のポイント
5．再発防止と未然防止が不可欠

日　　時：　**2021 年 2 月 10 日（水）　15：00～16：00**

講　　師：　人財教育アシスト 代表／
クレームアドバイザー　山田　恭造氏

（講師プロフィール）
日本大学経済学部卒　研究は産業心理学　企業人研修所で 23 年間指導教官。
独立後、多くの業界でクレーム対応・人財育成を担当。官公庁・経済団体・企業でクレーム対応研修を全国展開中。

受講対象：　ＪＪＡ会員・ＪＣ資格者対象　※100 名限定、無料

問合せ

日本ジュエリー協会（JJA）事務局　林（はやし）　03-3835-8567

〒110-8626 東京都台東区東上野 2-23-25
TEL:03(3835)8567　FAX:03(3839)6599

申込方法

Web/メール/FAX いずれかでお申し込み

TEL:03(3835)8567　FAX:03(3839)6599　e-mail:seminar@jja.ne.jp
事務局からメール連絡いたしますので、必ずアドレスをお知らせください。

セミナーページ

申込票

一般社団法人 日本ジュエリー協会（JJA）　事務局 林　宛

FAX：03-3839-6599　　202　年　　月　　日

2 月 10 日（水）カスタマー・ハラスメント対応セミナー に参加を希望します。

ふりがな 氏名		JC 登録 No. 数字 7 桁＋級								−		級
勤務先		いずれか記入↑→ 不明な場合は空欄		JJA 会員 No. 数字 5 桁								
連絡先	携帯番号または勤務先電話など	e-mail（必須）										